

ความหมายของ OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม



ศูนย์ช่วยเหลือสังคม

เด็ก สตรี

ศูนย์พึ่งได้

OSCC

สธ.

ความรุนแรง
ในครอบครัว

ศูนย์ประชาชนดี

1300

พม.

ครอบครัว

3 พ.ร.บ.

OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม 1300

- เด็ก
- สตรี
- ผู้สูงอายุ
- คนพิการ



ศูนย์ช่วยเหลือสังคม

- ตั้งครรภ์ไม่พร้อม (คุณแม่วัยใส)
- ค้ำมุนัย
- แรงงานเพศ
- ความรุนแรงฯ

การบูรณาการการช่วยเหลือของ OSCC ศูนย์ช่วยเหลือสังคม



ศูนย์ช่วยเหลือสังคม

ปัญหา

ช่องทางติดต่อ

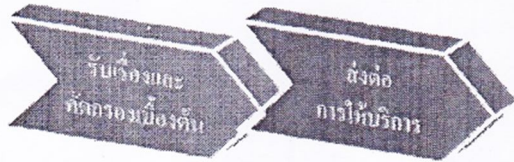
บูรณาการช่วยเหลือในภาวะวิกฤติ

การช่วยเหลือภายหลังภาวะวิกฤติ

ติดตาม ประเมินผล



เชื่อมโยงระบบการให้บริการ แจ้งเตือนถึงหน่วยงานผู้รับผิดชอบ เมื่อผู้ประสบปัญหาซึ่งไม่ได้รับบริการหรือบริการล่าช้า และปกป้องข้อมูลบุคคล โดยระบบสารสนเทศ ICT



บทบาทหน้าที่ของ Front Line I



- 1 แจ้งเหตุ/เบาะแส ตาม ๔ ช่องทาง
- 2 รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น
- 3 คัดกรอง วิเคราะห์เบื้องต้นตามประเด็นปัญหา
- 4 บันทึกข้อมูลลงสู่ระบบ OSCC Application
- 5 ส่งต่อไปยังหน่วยงานเจ้าภาพหลัก/หน่วยให้บริการตามประเด็นปัญหา

6

บทบาทหน้าที่ของ Front Line II

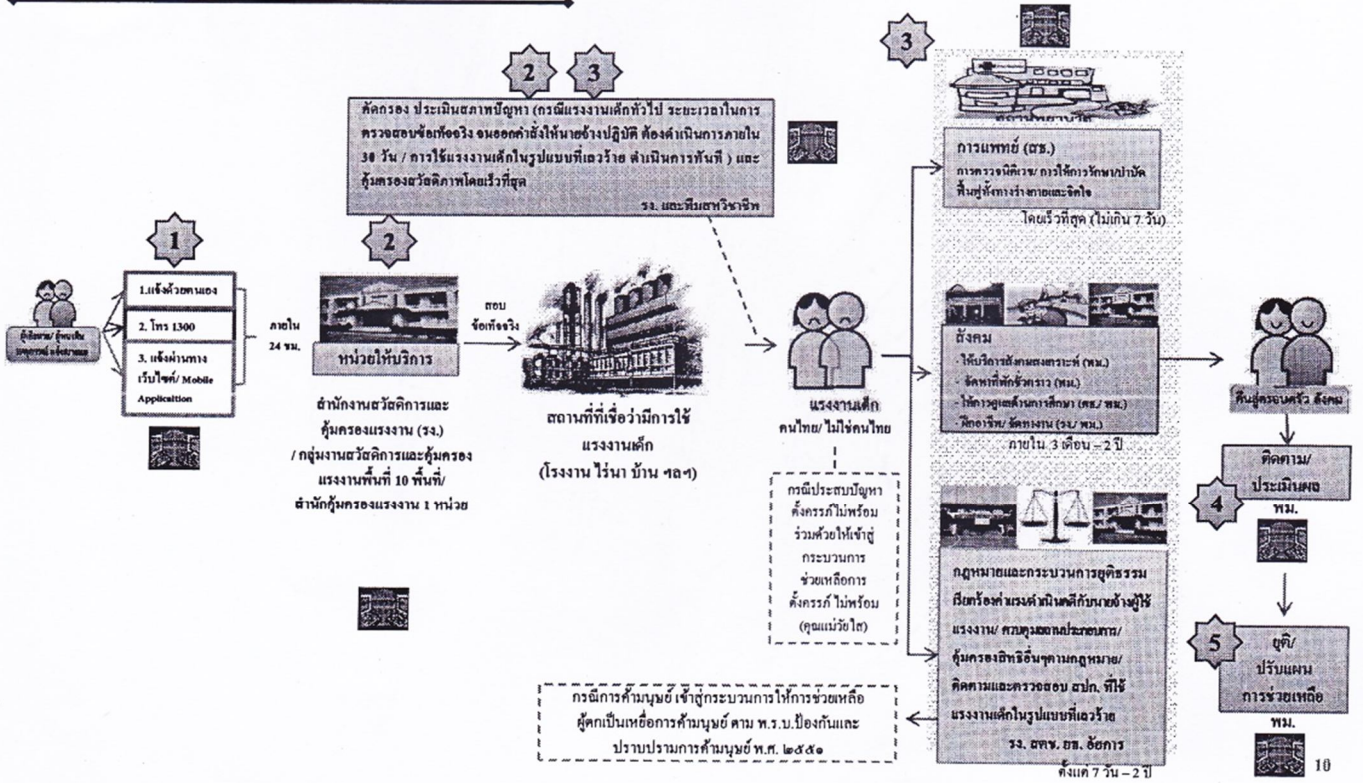


- 1 ให้บริการความช่วยเหลือ
- 2 ติดตามและประเมินผล
- 3 การยุติการให้บริการหรือการปิด Case ในระบบ

[illegible]

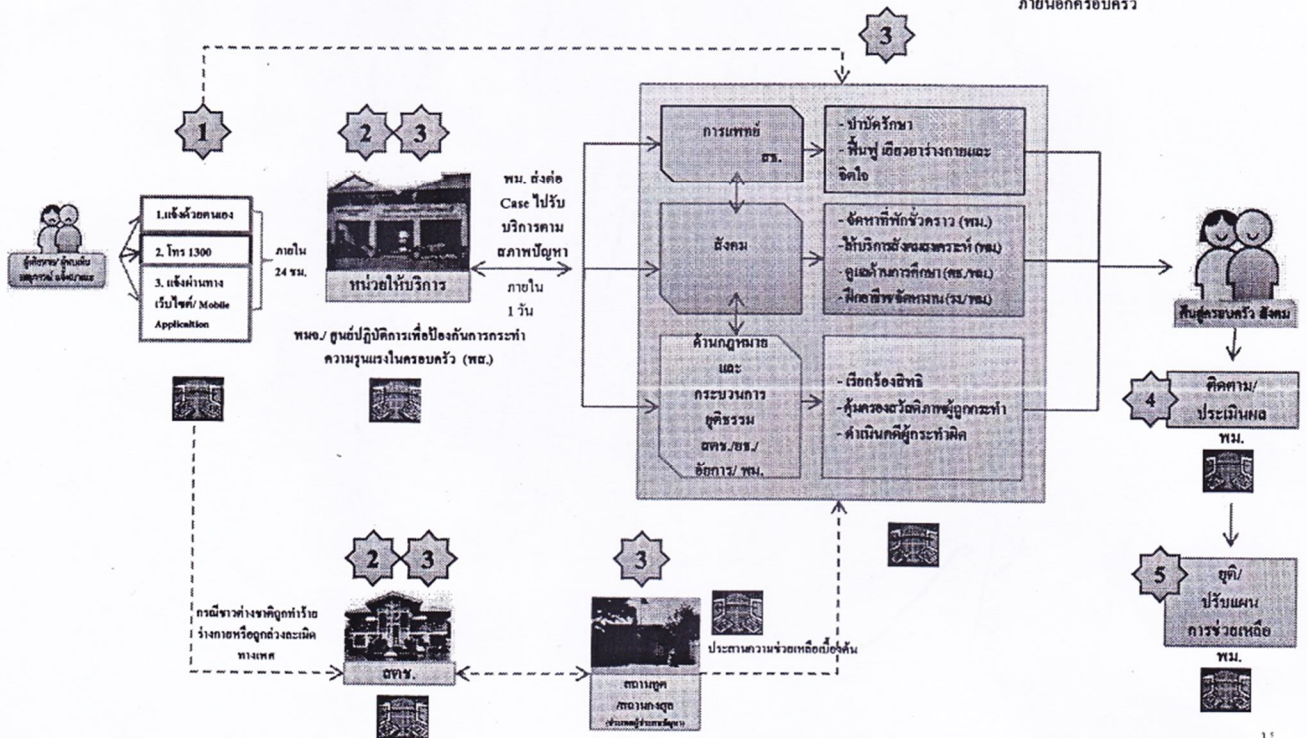
ขั้นตอนการช่วยเหลือกรณีผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์

ขั้นตอนการช่วยเหลือกรณีแรงงานเด็ก

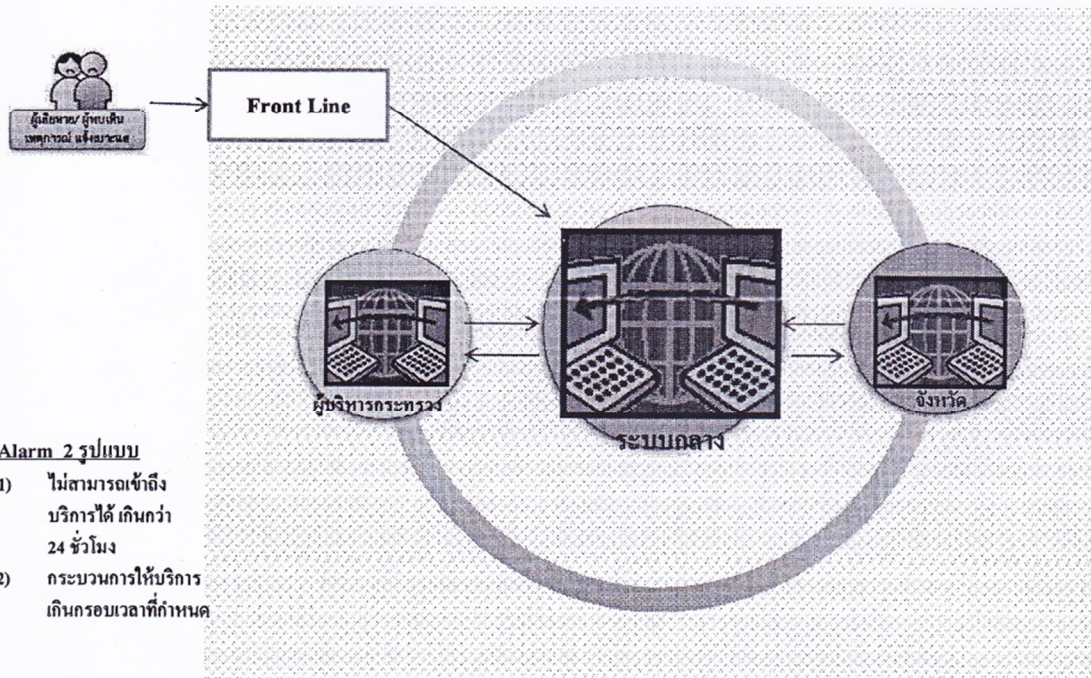


การช่วยเหลือกรณีการใช้ความรุนแรงต่อเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ

หมายเหตุ: ความรุนแรง : กระทำโดยบุคคลภายในและ
ภายนอกครอบครัว



ระบบการติดตาม (Alarm)



Alarm 2 รูปแบบ

- 1) ไม่สามารถเข้าถึงบริการได้ เกินกว่า 24 ชั่วโมง
- 2) กระบวนการให้บริการเกินกรอบเวลาที่กำหนด

Alarm 3 แห่ง ได้แก่

- 1) ระบบกลาง
- 2) ผู้บริหารกระทรวง (เฉพาะงานของกระทรวง)
- 3) จังหวัด (เฉพาะเขตพื้นที่)