

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร



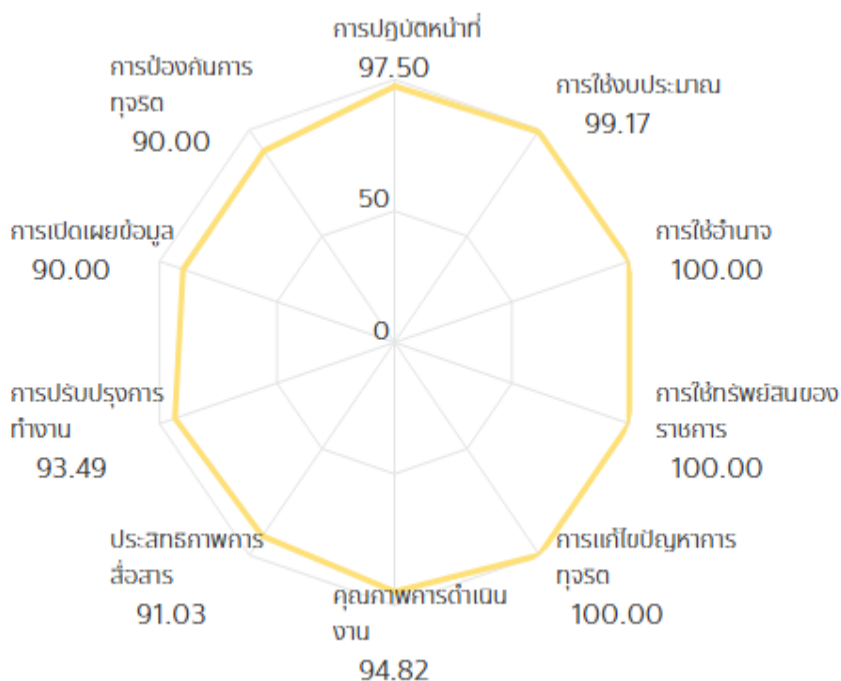
องค์การบริหารส่วนตำบลบุโอง

อำเภอกรงปินัง จังหวัดยะลา

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลบุไธโรง อำเภอกงปิ่น จังหวัดยะลา

คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลบุไธโรง คะแนนที่ได้ ๙๓.๗๓ คะแนน
ระดับผลการประเมินอยู่ที่ ผ่านดี โดยแบ่งคะแนนตามประเด็นดังต่อไปนี้



แบบ	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๕๐
	๒	การใช้งบประมาณ	๙๙.๑๗
	๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
	๕	การแก้ปัญหาคูณการทุจริต	๑๐๐.๐๐
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๘๒
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๐๓
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๔๙
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
IIT	ข้อ i๑	๙๘.๗๕	ควรปรับปรุงระดับคะแนนในข้อ i๑ และ i๓ และรักษาระดับคะแนนข้อ i๒ โดยมีการอัปเดตข้อมูลเพื่อให้ทุกส่วนงานตระหนักและร่วมกันรักษามาตรฐานคะแนนเต็มร้อยละนี้อย่างยั่งยืน
	ข้อ i๒	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ i๓	๙๓.๗๕	

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
IIT	ข้อ i๔	๙๗.๕๐	ควรปรับปรุงระดับคะแนนในข้อ i๔ และรักษาระดับคะแนนข้อ i๕ และ i๖ โดยอัปเดตข้อมูลแจ้งให้แต่ละส่วนงานรับทราบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความตระหนักและรักษาคะแนนเต็มร้อยละนี้ไว้ร่วมกัน
	ข้อ i๕	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ i๖	๑๐๐.๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
IIT	ข้อ i๗	๑๐๐.๐๐	ควรรักษามาตรฐานระดับคะแนนไว้และพัฒนาโดยมุ่งเน้นการสร้างการรับรู้และถอดบทเรียนแนวปฏิบัติที่ดี เพื่อรักษามาตรฐานความโปร่งใสไว้ให้ได้อย่างยั่งยืน
	ข้อ i๘	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ i๙	๑๐๐.๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
IIT	ข้อ i๑๐	๑๐๐.๐๐	ควรรักษามาตรฐานระดับคะแนนไว้และพัฒนาโดยมุ่งส่งเสริมระบบการให้คำปรึกษาและชี้แจงเกณฑ์การประเมินผลงานแบบมีส่วนร่วม เพื่อรักษาบรรยากาศการทำงานที่ดีและสร้างความผูกพันของบุคลากรในองค์กรอย่างยั่งยืน
	ข้อ i๑๑	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ i๑๒	๑๐๐.๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
IIT	ข้อ ๑๓	๑๐๐.๐๐	ควรรักษามาตรฐานระดับคะแนนไว้และควรพัฒนาโดยมุ่งส่งเสริมการจัด กิจกรรมสร้างความตระหนักรู้ การจัดอบรมหลักสูตรด้านทุจริตศึกษาแก่ บุคลากรทุกระดับ และการเปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นภายในอย่าง เป็นระบบเพื่อเฝ้าระวังและรักษาวัฒนธรรมองค์กรที่สุจริต
	ข้อ ๑๔	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๑๕	๑๐๐.๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
EIT	ข้อ e๑	๙๖.๕๐	ควรปรับปรุงระดับคะแนน โดยมุ่งลดขั้นตอนที่ซับซ้อน นำระบบเทคโนโลยี มาช่วย และควบคุมระยะเวลาการให้บริการให้รวดเร็วยิ่งขึ้น เพื่อยกระดับ การทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
	ข้อ e๒	๙๘.๐๐	
	ข้อ e๓	๙๗.๕๐	

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
EIT	ข้อ e๔	๙๖.๐๐	ควรปรับปรุงระดับคะแนน โดยมุ่งพัฒนาช่องทางสื่อสารให้เข้าถึงง่าย ตอบสนองข้อซักถามของประชาชนได้รวดเร็วและครบถ้วนยิ่งขึ้น เพื่อ ยกระดับความพึงพอใจสูงสุด
	ข้อ e๕	๙๗.๕๐	
	ข้อ e๖	๙๖.๕๐	

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
EIT	ข้อ e๗	๙๗.๕๐	ควรปรับปรุงระดับคะแนน โดยมุ่งเน้นการเปิดรับฟังความคิดเห็นจาก ภาคประชาชนอย่างต่อเนื่อง นำเทคโนโลยีมาพัฒนางานบริการหลัก ให้ครอบคลุม และส่งเสริมการพัฒนาทักษะดิจิทัลของเจ้าหน้าที่ เพื่อ ยกระดับการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและมีความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน
	ข้อ e๘	๙๗.๕๐	
	ข้อ e๙	๙๗.๕๐	

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน			
	ข้อ ๐๑	๑๐๐.๐๐	ควรรักษามาตรฐานระดับคะแนนไว้ และรักษาระดับมาตรฐานการจัดการข้อมูลที่มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันอย่างสูงสุด
	ข้อ ๐๒	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๓	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๔	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ			
	ข้อ ๐๕	๑๐๐.๐๐	ควรรักษามาตรฐานระดับคะแนนไว้ และรักษาระดับความโปร่งใสในการเผยแพร่แผนการดำเนินงาน แผนการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและตรวจสอบข้อมูลการใช้อำนาจรัฐได้อย่างสะดวกและโปร่งใสสูงสุด
	ข้อ ๐๖	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๗	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๘	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๙	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๑๐	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๑๑	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง			
	ข้อ ๐๑๒	๕๐.๐๐	ควรปรับปรุงระดับคะแนน โดยแก้ไขการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี เพื่อความโปร่งใสและพร้อมรับการตรวจประเมินใหม่อย่างสมบูรณ์
	ข้อ ๐๑๓	๕๐.๐๐	
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล			
	ข้อ ๐๑๔	๑๐๐.๐๐	ควรรักษามาตรฐานระดับคะแนนไว้ และพัฒนาโดยมุ่งเน้นการรักษามาตรฐานระบบการแสดงผลข้อมูลให้มีความเสถียร ตรวจสอบลิงก์เชื่อมโยงให้ใช้งานได้ตลอดเวลา และปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอข้อมูลหลักเกณฑ์การแต่งตั้ง โยกย้าย ให้ประชาชนเข้าใจได้ง่ายและโปร่งใสที่สุด
	ข้อ ๐๑๕	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๑๖	๑๐๐.๐๐	

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส			
	ข้อ ๐๑๗	๑๐๐.๐๐	ควรรักษามาตรฐานระดับคะแนนไว้ และพัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ให้มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลขั้นสูง เพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของผู้แจ้งเบาะแส และพัฒนาระบบแจ้งเตือนสถานะการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบอย่างเป็นระบบและรวดเร็วยิ่งขึ้น
	ข้อ ๐๑๘	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๑๙	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๒๐	๑๐๐.๐๐	

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

เครื่องมือ การประเมิน	ข้อคำถาม	คะแนน	แสดงผลการวิเคราะห์ (ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ)
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน			
	ข้อ ๐๒๑	๑๐๐.๐๐	ควรรักษามาตรฐานระดับคะแนนข้อ ๐๒๑ ข้อ ๐๒๒ และข้อ ๐๒๔ ควรแก้ไขปรับปรุงข้อ ๐๒๓ โดยต้องจัดทำและเผยแพร่รายงานการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปีให้ถูกต้อง วิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยงให้ครอบคลุม และกำหนดมาตรการควบคุมที่มีประสิทธิภาพอย่างเร่งด่วน
	ข้อ ๐๒๒	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๒๓	๕๐.๐๐	
	ข้อ ๐๒๔	๑๐๐.๐๐	
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส			
	ข้อ ๐๒๕	๑๐๐.๐๐	ควรรักษามาตรฐานระดับคะแนนไว้ โดยมุ่งเน้นการถอดบทเรียนจากการดำเนินงานในปี เพื่อนำไปผลิตสื่อประชาสัมพันธ์เชิงรุกและการจัดกิจกรรมขับเคลื่อนวัฒนธรรมองค์กรสุจริตให้เกิดความยั่งยืนต่อไป
	ข้อ ๐๒๖	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๒๗	๑๐๐.๐๐	
	ข้อ ๐๒๘	๑๐๐.๐๐	

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยมีรายละเอียดดังนี้

มาตรการหรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑. มาตรการยกระดับ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารและ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ภาครัฐ	• ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๙๐.๐๐ คะแนน - ปรับปรุง) • ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๑.๐๓ คะแนน - ปรับปรุง) • ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๙๓.๔๙ คะแนน - ปรับปรุง)	๑. ประชุมทบทวนข้อบกพร่องของลิงก์ และองค์ประกอบข้อมูลบนเว็บไซต์ อบต. ในปีที่ผ่านมา ๒. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่แอดมินประจำสำนัก/ กอง เพื่อตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลข่าวสาร ตามเกณฑ์ OIT ให้ครบองค์ประกอบและ เป็นปัจจุบัน ๓. ปรับปรุงรูปแบบเนื้อหาและการ แสดงผลหน้าเว็บไซต์หลักให้ใช้งานง่าย ประชาชนเข้าถึงได้สะดวก พร้อมจัดทำ ช่องทางตอบข้อซักถามแบบออนไลน์ (E-Service/Q&A) ที่มีเจ้าหน้าที่ตอบ คำถามอย่างรวดเร็ว	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด/ กองการเจ้าหน้าที่
๒. โครงการพัฒนา มาตรการภายในเพื่อ ป้องกันการทุจริตเชิงรุก	• ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๙๐.๐๐ คะแนน - ปรับปรุง) • ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๔.๘๒ คะแนน - ปรับปรุง) • ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๙๗.๕๐ คะแนน - รักษาระดับ)	๑. ผู้บริหารสูงสุด ประกาศเจตนารมณ์ นโยบาย No Gift Policy และขับเคลื่อน การสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริตอย่างเป็น รูปธรรม ๒. จัดทำรูปเล่มรายงานการประเมินความ เสี่ยงการทุจริตประจำปี และแผนปฏิบัติการ ป้องกันการทุจริต ให้มีเนื้อหาครบถ้วน ๓. จัดกิจกรรมอบรมเสริมสร้างองค์ความรู้ ให้แก่บุคลากร เรื่อง ผลประโยชน์ทับซ้อน การแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและ ประโยชน์ส่วนรวม และจริยธรรมในการ ปฏิบัติหน้าที่	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการหรือ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๓. มาตรการรักษาระดับ ธรรมาภิบาลและความ โปร่งใสภายในองค์กร	• ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๑๐๐.๐๐ คะแนน - รักษาระดับ) • ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๑๐๐.๐๐ คะแนน - รักษาระดับ) • ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต (๑๐๐.๐๐ คะแนน - รักษาระดับ) • ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๙๙.๑๗ คะแนน - รักษาระดับ)	๑. ควบคุมและรักษามาตรฐานระบบการ บริหารงานบุคคล การมอบหมายงาน และ การประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นธรรม อย่างต่อเนื่อง ๒. กำกับดูแลการใช้รถส่วนกลางและ ทรัพย์สินของทางราชการทุกประเภท ให้เป็นไปตามระเบียบ มีการลงบันทึก การใช้และตรวจสอบอย่างเคร่งครัด ๓. เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในเข้ามา มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ ติดตาม และ เสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานและ การใช้จ่ายงบประมาณของ อบต. ผ่านการ ประชุมประจำเดือน เพื่อคงความเชื่อมั่น ระดับสูงไว้	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	คณะผู้บริหาร อบต./ ทุกสำนัก/กอง ในสังกัด อบต.