

TRAFFY FONDUE

การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

เรียบเรียงโดย นางสาวมารีนา สุธลง
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



ขั้นตอนการใช้งานระบบ
7 ขั้นตอน

1

สแกน QR Code
สำหรับรับแจ้ง

[HTTPS://LANDING.TRAFFY.IN.TH?](https://landing.traffy.in.th?KEY=XOCVWTIS)
KEY=XOCVWTIS



อบต.ปุโร
จังหวัดยะลา

Smart City

พบปัญหา?
แจ้งได้ง่ายดาย

นายรอชาลี ปุโร

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปุโร

Fondue

The image is a promotional graphic for a 'Smart City' initiative. It features a central portrait of a man in a white police uniform, identified as 'นายรอชาลี ปุโร' (Mr. Rochara Puro), the 'นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปุโร' (Mayor of Puro Sub-township). To the right, a red smartphone displays a QR code with the text 'พบปัญหา? แจ้งได้ง่ายนิดเดียว' (Have a problem? Report it easily). Above the phone, the text 'Smart City' is written in a cursive font. In the top left corner, there is a circular logo for 'อบต.ปุโร จังหวัดยะลา' (Puro Sub-township, Yala Province). At the bottom right, a small 'Fondue' logo is visible.

2

พิมพ์รายละเอียด เรื่องที่ต้องการแจ้ง

ห้ามลบโค้ดในวงเล็บเด็ดขาด

อ่านแล้ว
20:34 น.

[xocVWTiS]

กรุณากดส่งข้อความนี้เพื่อเริ่ม
แจ้งได้เลยครับ

3

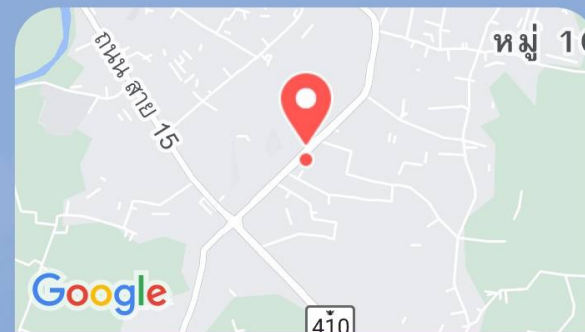
กดปุ่ม

กดเพื่อระบุตำแหน่ง



ขอ Location ของเรื่องที่
ต้องการแจ้งถึง "อบต.ปู้โรง
จ.ยะลา" หน่อยครับ

20:34 น.



G78H+H4V สะเตง อำเภอเมืองยะลา
ยะลา 95000 ประเทศไทย

อ่านแล้ว
20:35 น.



ตำแหน่งที่ตั้ง



4

พิมพ์รายละเอียด เรื่องที่ต้องการแจ้ง



ช่วยพิมพ์รายละเอียดเรื่องที่ต้องการแจ้งถึง "อบต.ป.โรงจ.ยะลา" ให้ 1 ข้อความหน่อยครับ **งดเว้นการให้ข้อมูลส่วนตัว ทั้งผู้แจ้งและบุคคลที่สาม**

20:54 น.

อ่านแล้ว
20:54 น.

ถนนชำรุด

5

กดปุ่ม

กดเพื่อถ่ายรูป



ส่งภาพประกอบ

เจ้าหน้าที่จะเข้าถึงปัญหาได้
อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
หากภาพประกอบสามารถเห็น
จุดสังเกต เช่นป้ายซอยหรือ
ป้ายรถเมล์

**งดเว้นการให้ข้อมูลส่วนตัว
ทั้งผู้แจ้งและบุคคลที่สาม**

20:54 น.



อ่านแล้ว
20:59 น.



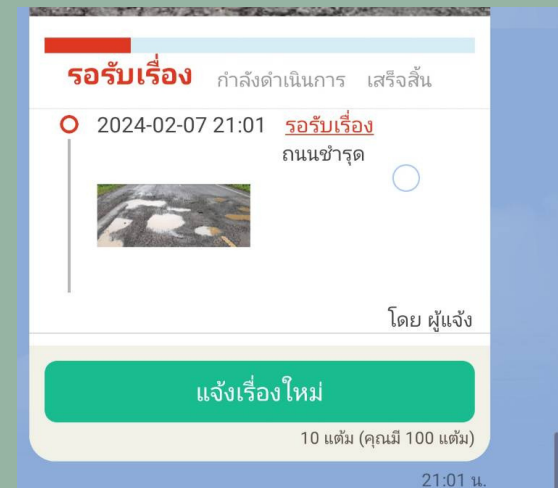


กดเลือก ประเภทปัญหา



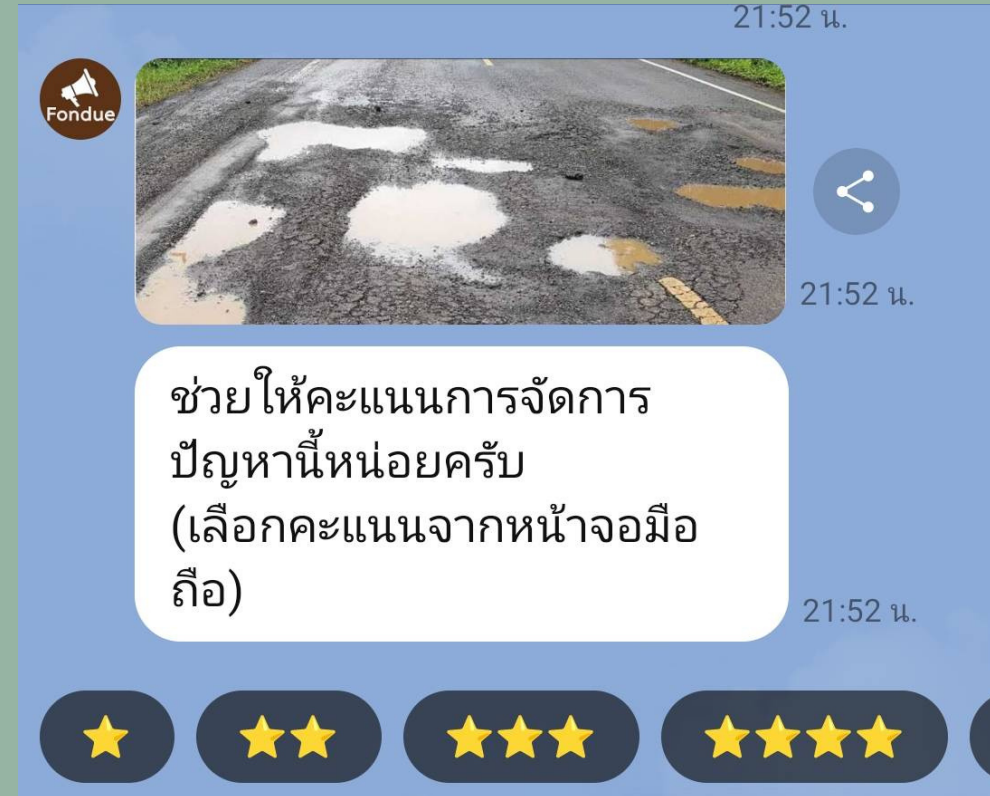
7

ส่งต่อเรื่อง
แก่เจ้าหน้าที่



หลังจากเจ้าหน้าที่จัดการแก้ไขสถานะของปัญหา จะให้ประชาชน
ประเมินความพึงพอใจ และให้คะแนน

จัดการสถานะของปัญหา



Thank you

*for your attention.
And have a nice day.*

